

POLITYKA JAKOŚCI

Naszym klientom dostarczamy wyroby najwyższej jakości gwarantujące bezpieczeństwo w obszarze komunikacji

Nadrzędnym celem ERPLAST Sp. z o. o. jest zaspokajanie potrzeb i wymagań klientów oraz utrzymywanie wiodącej pozycji wśród producentów oznakowania drogowego: stałego, aktywnego i zmiennej treści oraz urządzeń bezpieczeństwa ruchu drogowego. ERPLAST zmierza do utrzymania i rozwijania zdolności wytwarzania produktów najwyższej jakości i bycia liderem innowacyjności. Realizacja celów opiera się na zasadzie ciągłego doskonalenia systemów zarządzania w produkcji, projektowaniu i rozwoju, usługach i sprzedaży oraz innych obszarach mających podstawowe znaczenie dla wsparcia strategicznych kierunków działania.

Doskonalenie realizujemy poprzez:

- systematyczne szkolenie pracowników
- ocenę ryzyk i szans oraz wdrażanie na ich podstawie niezbędnych działań doskonalących
- ustanawianie aktualnych celów jakości i dążenie do ich osiągnięcia
- wdrażanie wniosków powstałych z analizy oceny zadowolenia klientów
- usprawnianie produkcji i usług poprzez inwestycje, informatyzację, doskonalenie technologii i działania organizacyjne

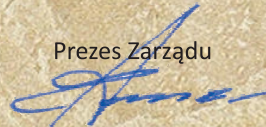
ERPLAST ma na celu wytwarzanie wyrobów, które spełniają niezbędne wymagania w całym cyklu ich użytkowania. Jednocześnie firma w ramach ustalonego kontekstu działalności zobowiązuje się spełniać niezbędne wymogi wynikające z przepisów prawa, ustaleń umownych i zasady należytej staranności działania.

ERPLAST realizuje powyższe działania w ramach określonych dla ich kontekstu; spełniając wymagania norm PN-EN ISO 9001:2015 „Systemy zarządzania jakością. Wymagania” i publikacji AQAP 2110:2016 „Wymagania NATO dotyczące zapewnienia jakości w projektowaniu, rozwoju i produkcji” oraz włączonymi do systemu i zintegrowanymi z nim wymaganiami dla wyrobów i systemów zakładowej kontroli produkcji (ZKP) określonych krajowymi ocenami technicznymi i normami zharmonizowanymi: PN-EN 12899 „Stałe pionowe znaki drogowe” oraz PN-EN 12966 „Pionowe znaki drogowe. Drogowe znaki informacyjne o zmiennej treści” oraz ZKP w spawalnictwie do klasy konstrukcji EXC3 zgodnie z normami PN-EN 1090-1+A1:2012 i PN-EN 1090-2:2018-09 „Wykonywanie konstrukcji stalowych i aluminiowych” w powiązaniu z normą PN-EN ISO 3834-2:2021-09 „Wymagania jakości dotyczące spawania materiałów metalowych. Pełne wymagania jakości”. Dla wyrobów wytwarzanych wg norm i krajowych ocen technicznych objętych zintegrowanym systemem zarządzania ERPLAST potwierdza zgodność poprzez uzyskane niezbędne certyfikaty zgodności i certyfikaty stałości właściwości użytkowych wyrobów oraz certyfikaty zgodności ZKP. Ponadto ERPLAST posiada świadectwa dopuszczenia do wytwarzania i dostaw wyrobów, takie jak dla konstrukcji sieci trakcyjnej PKP PLK.

ERPLAST w ramach działania dla osiągnięcia celów stosuje zasady zarządzania konfiguracją, oceny ryzyk i szans oraz dba o wysoki poziom nieuszkodzalności, niezawodności i obsługiwalności wyrobów. Firma gwarantuje wiarygodny, rzetelny poziom realizacji usług, dokładność i terminowość oraz spełnienie wymagań Klienta. Szczegółowe cele jakości są poddawane przeglądom i aktualizowane w miarę potrzeb określanych w ramach przeglądów zarządzania.

Do realizacji niniejszych zasad zobowiązany jest Zarząd oraz wszyscy Pracownicy Firmy.

Prezes Zarządu



Krzysztof Rymer